

## TERMOS E CONDIÇÕES

<https://www.bruga.pt>

## OBJETO

O presente documento (de ora em diante, simplesmente “Termos e Condições”) regula os termos e as condições gerais de utilização do *website* a que acaba de aceder, propriedade da BIOPOSITIVO III, LDA, assim como os termos e as condições de compra e venda dos produtos comercializados através da respetiva loja online, de ora em diante, simplesmente designados por *website* e loja *online*.

## DISPOSIÇÕES INTRODUTÓRIAS

1. Identificação da proprietária do *website* e fornecedora dos produtos:

- 1.1. A proprietária do *website* e fornecedora dos produtos comercializados na loja *online*, é a *BIOPOSITIVO III, LDA*, com sede em Edifício Hubel, Parque de Empresas, lotes 16 e 30, 7900-571 Ferreira do Alentejo, Portugal, e com o NIPC 516408437, doravante designada como “*BIO III*”.
- 1.2. Informações ao Utilizador:  
E-mail: [info@bruga.pt](mailto:info@bruga.pt);  
Telefone: + 351 289 710 500 (Chamada para a rede fixa nacional).

2. Utilização do *website*

- 2.1. A utilização do *website*, seja através de simples navegação, seja através do estabelecimento de uma relação comercial com a *BIO III* através da respetiva loja *online*, atribui-lhe a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nos presentes Termos e Condições bem como na [Política de Privacidade](#), vigentes em cada momento em que aceda ao *website*.
- 2.2. Estes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Utilizadores do *website*, incluindo-se, sem limitação, visitantes, clientes e outros não concretamente identificados.
- 2.3. A proposta contratual respeitante à compra e venda dos produtos comercializados pela *BIO III* na loja *online* é dirigida apenas a pessoas maiores de idade com plena capacidade e que, portanto, se possam responsabilizar pelos compromissos resultantes da compra e venda dos produtos comercializados pela *BIO III*.
- 2.4. Se o Utilizador não concordar com os presentes Termos e Condições, na sua totalidade, não deverá aceder ao *website* nem às funcionalidades e serviços que lhe estão associados, nomeadamente à loja *online*. Em especial, a realização de toda e qualquer compra através da loja *online* depende da aceitação destes Termos e Condições, pelo que, caso o Utilizador não os aceite, não poderá efetuar compras através da mesma.
- 2.5. Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador faz essa aceitação em seu nome pessoal e/ou da organização que representa (se aplicável). Ao realizar encomendas através da nossa loja *online*, o Utilizador declara ser maior de 18 anos, garantindo ter plena capacidade legal para os atos que pratica e poderes necessários para realizar essa aceitação. Mais, ao aceitar estes Termos e Condições, o Utilizador expressamente declara que não irá usar o *website* e as funcionalidades e serviços associados à sua utilização, para quaisquer fins ilegais e/ou ilícitos.



- 2.6. A BIO III reserva o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio, pelo que o Utilizador deverá consultar os Termos e Condições antes de cada utilização do *website* e das funcionalidades e serviços associados, em especial, antes de cada utilização da loja *online*.
- 2.7. Sem prejuízo do disposto no número anterior, eventuais alterações aos Termos e Condições posteriormente à confirmação de uma qualquer encomenda, não vinculam o Utilizador em relação a tal encomenda. Aplicar-se-ão os Termos e Condições em vigor à data da confirmação de cada encomenda.
- 2.8. A BIO III garante a segurança da conta dentro das medidas de segurança expectáveis e adequadas a plataformas como o *website* e respetiva loja *online*.
- 2.9. A BIO III não é responsável por prejuízos decorrentes de interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou desconexões do sistema operativo que possam impedir, temporariamente, o acesso, a navegação ou a prestação de serviços aos Utilizadores.
- 2.10. Em caso algum, poderá a BIO III e/ou os seus representantes e trabalhadores ser responsabilizados por quaisquer danos que possam advir, mesmo acidentalmente, do mau funcionamento do *website*, a qualquer título e seja qual o tempo pelo que se prolongue tal mau funcionamento, ou pelos eventuais danos causados pela reprodução, utilização ou exploração.
- 2.11. A violação do disposto nos presentes Termos e Condições pelo Utilizador constitui fundamento para a sua resolução pela BIO III. Em qualquer caso, a violação do disposto nos presentes Termos e Condições pelo Utilizador e independentemente de se operar a sua resolução ou não, confere sempre à BIO III direito a ser indemnizada por todos os prejuízos daí decorrentes. Além disso, a BIO III reserva-se o direito de, discricionariamente, dar como terminada a utilização do *website* e das respetivas funcionalidades e serviços pelo Utilizador em questão, com ou sem notificação ao mesmo.

### 3. Registo de Cliente no *website*

- 3.1. O mero acesso ao *website* não está sujeito a registo. Não obstante, para usufruir de todas as funcionalidades e serviços do *website*, o Utilizador deve efetuar o seu registo como cliente.
- 3.2. O registo no *website* é efetuado através da criação de uma conta de Utilizador, preenchendo o formulário com os dados solicitados.
- 3.3. Não obstante, caso o Utilizador pretenda apenas efetuar uma compra na loja *online*, sem efetuar o seu registo como cliente, poderá disponibilizar apenas o seu endereço de email e os dados necessários para a entrega dos produtos adquiridos.
- 3.4. O Utilizador é responsável pela veracidade, completude e licitude dos dados fornecidos, quer no momento do registo, quer para efeitos de realização de compras na loja *online*, bem como pela respetiva atualização. Nestes termos, o Utilizador será o único e exclusivo responsável por quaisquer declarações falsas ou inexatas que preste e, conseqüentemente, por ressarcir a BIO III de todos os prejuízos que a mesma sofra em consequência do incumprimento desta disposição.
- 3.5. Todos os conteúdos inseridos na conta do Utilizador, assim como toda a atividade que nela tenha lugar, são da responsabilidade do Utilizador, não existindo da parte da BIO III qualquer obrigatoriedade de monitorizar os conteúdos ou o (in)cumprimento de quaisquer responsabilidades do Utilizador, nomeadamente de cumprimento de obrigações perante outros Utilizadores ou perante autoridades nacionais.



- 3.6. A BIO III não tem acesso nem conhecimento da palavra-passe definida pelo Utilizador para efeitos de acesso ao *website*, cabendo ao Utilizador assegurar a confidencialidade da palavra-passe e garantir a sua guarda e bom uso, bem como, cumprir com as boas práticas relativas à segurança da sua conta (em especial, alterando a palavra-passe regularmente e evitando ligações através de redes abertas ao público). Como tal, a BIO III não poderá ser responsabilizada por prejuízos decorrentes da perda ou do uso indevido da palavra-chave definida pelo Utilizador.

## PRODUTOS

### 4. Características dos Produtos

- 4.1. O *website* disponibiliza uma vasta gama de produtos para compra através da loja *online*.
- 4.2. Todos esses produtos encontram-se ilustrados com fotografias e com indicação das suas características essenciais estando disponíveis, indistintamente, para compra por Consumidores ou Profissionais.
- 4.3. A BIO III efetuou todos os esforços para que a informação apresentada no *website* e na respetiva loja *online* se encontre isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram, a BIO III procederá logo que possível à respetiva correção. Da mesma forma, a BIO III envidará os seus melhores esforços para manter atualizadas as informações referentes aos produtos, contidas no *website* e na respetiva loja *online*.
- 4.4. A qualquer momento a BIO III poderá alterar, apagar ou mover qualquer informação no *website* e na respetiva loja *online*, sem necessidade de aviso prévio, designadamente as relativas a produtos, preços, promoções, ofertas, condições comerciais e serviços.
- 4.5. O Utilizador desde já aceita e conforma-se, expressamente, com o seguinte:
- a) As fotografias apresentadas no *website* têm caráter meramente ilustrativo, devendo o Utilizador proceder à atenta e integral leitura das informações sobre as características essenciais dos produtos que se encontram descritas no *website*. Em caso de dúvida, contacte a BIO III a fim de obter quaisquer informações adicionais;
  - b) Todos os produtos à venda no *website* estão sujeitos ao stock existente, sem prejuízo de a BIO III se empenhar em apresentar informação atualizada quanto à disponibilidade dos produtos;
  - c) A BIO III não assumirá responsabilidade por quaisquer artigos descontinuados;
  - d) Os preços e produtos disponibilizados no *website* são unicamente válidos para transações comerciais realizadas através da loja *online*.
- 4.6. A BIO III não se responsabiliza por quaisquer consequências resultantes da não consulta das informações dos produtos e das suas instruções de utilização ou de quaisquer outras advertências fornecidas.

### 5. Preço total dos produtos

- 5.1. O preço de cada um dos produtos comercializados pela BIO III encontra-se devidamente indicado no *website*, em Euros, incluindo IVA à taxa legal em vigor.
- 5.2. O preço de cada um dos produtos comercializados pela BIO III e indicado no *website*, não inclui os custos de transporte dos produtos para entrega ao Utilizador, custos esses que variam consoante o modo de entrega pretendido e que poderão ser consultados no ponto 6.2.4.



- 5.3. Os custos de transporte dos produtos e, sendo o caso, os produtos com isenção de custos de transportes, serão apresentados ao Utilizador no momento imediatamente anterior à Confirmação da Encomenda pelo Utilizador.
- 5.4. Embora a BIO III tente garantir que todos os preços apresentados no website estejam corretos, podem ocorrer erros. Se a BIO III detetar um erro no preço de qualquer um dos produtos que o Utilizador encomendou, o informará o mais rápido possível e lhe dará a opção de reconfirmar o pedido pelo preço correto ou cancelá-lo. Caso a BIO III não consiga, por qualquer motivo, contactar o Utilizador, a encomenda será então cancelada e o valor já pago será integralmente reembolsado.
- 5.5. O preço dos produtos está sujeito a alteração por parte da BIO III, sem aviso prévio, até ao momento da Confirmação da Encomenda pelo Utilizador.

## 6. Compra e Venda dos produtos – tramitação e condições negociais

### 6.1. Seleção dos produtos a incluir no carrinho de compras – Passo 1

- 6.1.1. Os produtos que o Utilizador pretender comprar devem ser inseridos no carrinho de compras, com indicação do número de unidades pretendidas.
- 6.1.2. Os artigos à venda encontram-se sujeitos ao stock existente, não sendo a BIO III obrigada a comercializar qualquer produto que não esteja disponível em stock.
- 6.1.3. **Selecionados os produtos pretendidos, o Utilizador deverá selecionar a opção “Finalizar compra.**

### 6.2. Indicação dos dados para faturação, seleção da forma de pagamento e Dados de Entrega – Passo 2

- 6.2.1. Para efeitos da finalização da encomenda, o Utilizador deve inserir os dados pessoais solicitados. Caso tenha caso tenha efetuado registo de utilizador, os dados *supramencionados* serão pedidos apenas aquando da primeira compra através do *website*, sendo guardados para o efeito de compras futuras. Dessa forma, não serão pedidos novamente.
- 6.2.2. O Utilizador deverá inserir os dados de entrega e de faturação. Deverá também selecionar o respetivo modo de entrega.
- 6.2.3. O Utilizador será, nesse momento, informado do preço a pagar a título de portes, pela sua encomenda, bem como dos prazos previsíveis, em dias úteis, para expedição e entrega dos produtos ao Utilizador.
- 6.2.4. Após a expedição das encomendas, é enviada uma notificação ao Utilizador via e-mail. Se por algum motivo o cliente não receber a confirmação de expedição dentro de um prazo razoável, deverá entrar em contacto com a BIO III.
- 6.2.5. De seguida o Utilizador deverá escolher a forma de pagamento, tendo disponíveis as seguintes opções:
  - Referência multibanco;
  - MBway;
  - Payshop;
  - Cartão crédito;
- 6.2.6. Antes de Confirmar a Encomenda, o Utilizador compromete-se a verificar os dados constantes do seu resumo de encomenda, confirmando os dados de Utilizador, os produtos selecionados no carrinho de compras, o respetivo modo de entrega e forma de pagamento,



devendo retroceder aos passos anteriores a fim de proceder à respetiva retificação caso detete alguma desconformidade.

6.2.7. **Antes de finalizar a encomenda, o Utilizador deverá ler os “Termos e Condições”, inserindo o símbolo de concordância no quadrado disponível, apenas no caso de aceitar os mesmos. A aceitação dos “Termos e Condições” é requisito absoluto para a continuação da operação.**

### 6.3. Confirmação da encomenda e formação do contrato – Passo 3

6.3.1. Após conclusão dos passos anteriores e com a leitura e confirmação de aceitação dos presentes Termos e Condições, o Utilizador poderá finalizar a sua encomenda.

6.3.2. Ao confirmar a encomenda, o Utilizador celebra um contrato de compra e venda com a BIO III, exprimindo a sua aceitação, plena e completa, da descrição dos produtos contemplados na transação, dos respetivos preços e dos presentes Termos e Condições, que contêm as únicas disposições aplicáveis entre Utilizador e BIO III.

6.3.3. Após Confirmação da Encomenda pelo Utilizador, este receberá um *email* confirmando que a sua encomenda foi recebida pela BIO III (*email* de Confirmação de Encomenda). Esse *email* conterá um resumo da informação sobre a encomenda realizada, incluindo o nome/referência do produto, o preço total do mesmo, opção de envio escolhida e despesas de transporte associadas, assim como a forma de pagamento selecionada pelo Utilizador e respetiva data limite (caso não tenha optado pelo pagamento automático via Cartão de Crédito, por exemplo). Caso algum dado não esteja correto, o Utilizador deverá, de imediato, pedir a sua alteração à BIO III.

6.3.4. Efetuado o pagamento do preço total dos produtos, a fatura será emitida e enviada para o *email* fornecido pelo Utilizador. Depois de emitida, a fatura não poderá ser reemitida com alterações.

6.3.5. Com a Confirmação da Encomenda pelo Utilizador, acompanhada do subsequente pagamento integral do preço total dos produtos, formaliza-se o contrato de compra e venda dos produtos, ficando a sua eficácia, contudo, dependente de disponibilidade em *stock* dos produtos, nos termos do disposto nos números seguintes.

6.3.6. Todas as encomendas de produtos na loja *online* estarão sujeitas à sua disponibilidade em *stock*. A BIO III não está obrigada a fornecer produtos que se encontrem indisponíveis, pelo que, se os produtos encomendados não se encontrarem disponíveis em *stock*, a BIO III informará o Utilizador imediatamente após o conhecimento dessa indisponibilidade e atuará de acordo com o disposto nos números seguintes.

6.3.7. Caso se verifique indisponibilidade temporária de algum dos produtos em *stock*, tornando-se impossível proceder à entrega dos mesmos nos prazos acordados, a BIO III contactará o Utilizador procurando acordar com este uma das seguintes opções:

- i) Um novo prazo de entrega, sendo que a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo Utilizador (através de email),
- ii) O fornecimento de um produto de qualidade e preço equivalentes, caso exista, sendo que, também neste caso, a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo Utilizador (através de email), ou
- iii) O cancelamento da encomenda relativamente aos produtos em falta, com o correspondente ao reembolso dos montantes pagos pelo Utilizador, no prazo máximo 30 (trinta) dias após a comunicação do cancelamento.

## 7. Entrega dos produtos e respetivos prazos



- 7.1. Formalizado o contrato de compra e venda, efetuado o pagamento integral do preço total dos produtos, e na condição de os produtos adquiridos se mostrarem disponíveis, tudo nos termos previstos nas cláusulas anteriores, a BIO III enviará os produtos de acordo com a opção de entrega selecionada pelo Utilizador.
- 7.2. Não obstante os prazos previstos, podem ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos, não imputáveis à BIO III, e que por isso não conferirão ao Utilizador qualquer direito a indemnização:
  - a) Atrasos por parte da transportadora;
  - b) Dificuldades na entrega ao destinatário;
  - c) Feriados locais.
- 7.3. O Utilizador deve assegurar a presença de alguém na morada de entrega dos produtos, na data indicada pela BIO III.
- 7.4. A BIO III recusa qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de entrega da encomenda, decorrente de atos pelos quais não seja responsável.
- 7.5. A data limite para a entrega dos produtos encomendados é de 30 dias, a contar do dia seguinte ao da confirmação do pagamento do preço total dos produtos.
- 7.6. Para efeitos dos presentes Termos e Condições, uma "entrega" considera-se efetuada ou um produto considera-se "entregue" com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada, ou, quando o produto seja levantado na loja, com a assinatura do recibo de levantamento.
- 7.7. A BIO III não efetua trocas. Como tal, em caso de engano do Utilizador, este deve contactar a BIOIII imediatamente através de [info@bruga.pt](mailto:info@bruga.pt) por forma a agilizar uma eventual devolução do produto aplicando-se, para o efeito, o disposto na cláusula do Direito de Resolução, e fazer, seguidamente, uma nova encomenda, com os produtos que pretende.

## GARANTIA DOS PRODUTOS

### 8. Garantia de conformidade dos produtos

- 8.1. A BIO III responde por qualquer falta de conformidade dos produtos que exista no momento em que os mesmos são entregues ao Utilizador.
- 8.2. Os produtos não são conformes com o contrato de compra e venda quando se verifique algum dos seguintes factos:
  - a) Quando os produtos não sejam conformes com a descrição que deles é feita pela BIO III no seu *website* ou não possuam as qualidades que a BIO III tenha apresentado ao Utilizador como amostra ou modelo;
  - b) Quando os produtos não sejam adequados ao uso específico para o qual o Utilizador os destine e do qual tenha informado a BIO III quando celebrou o contrato e que a mesma tenha aceite;
  - c) Quando os produtos não sejam adequados às utilizações habitualmente dadas aos bens do mesmo tipo;
  - d) Quando os produtos não apresentem as qualidades e o desempenho habituais nos bens do mesmo tipo e que o Utilizador pode razoavelmente esperar, atendendo à natureza do bem e, eventualmente, às declarações públicas sobre as suas características concretas, feitas pela BIO III ou pela marca, nomeadamente na publicidade ou na rotulagem.
- 8.3 Nos termos do Direito do Consumo, o prazo geral de garantia dos produtos é de 3 (três) anos para os produtos novos, a contar da data da entrega dos produtos ao Utilizador.



8.4 Nas vendas a profissionais, a BIO III também responde por qualquer defeito dos produtos que exista no momento em que são entregues ao Utilizador, sendo o prazo de garantia de 6 (seis) meses, a contar da data da entrega dos produtos ao Utilizador.

#### 9. Exclusões da garantia

9.1. Não se considera existir falta de conformidade nem defeitos nos produtos, na aceção da lei aplicável, se, no momento em que for celebrado o contrato, o Utilizador tiver conhecimento dessa falta de conformidade ou dos defeitos ou não puder razoavelmente ignorá-los.

9.2. Para produtos de desgaste rápido ou utilização única, não pode ser dada garantia a menos que o produto se prove danificado no momento de entrega.

9.3. Não se considera, igualmente, existir falta de conformidade nem defeitos nos produtos, da responsabilidade da BIO III, a ocorrência de vícios ou defeitos pelos quais a BIO III não seja responsável, nomeadamente quando decorram das seguintes situações:

- a) Da não utilização e/ou conservação dos produtos de modo cuidado, diligente e/ou conforme as respetivas indicações;
- b) Da utilização dos produtos para fim diferente daquele a que os mesmos se destinam;
- c) Da produção dos produtos de acordo com as solicitações do cliente e características específicas por indicadas (personalização);
- d) Do uso/consumo normal dos produtos;
- e) De modificação ou alteração dos produtos.

#### 10. Procedimento

10.1. Caso o Produto adquirido não esteja conforme ou padeça de algum defeito, o Utilizador deverá comunicar a situação à BIO III, apresentando a respetiva fatura e a descrição da não conformidade, devendo os respetivos produtos ser entregues à BIO III para avaliação.

10.2. Após a receção dos produtos nas instalações da BIO III, será feita a verificação da não conformidade denunciada. Em caso de falta de conformidade da responsabilidade da BIO III, e atendendo ao tipo de produtos comercializados na nossa loja online, o Utilizador tem direito, por esta ordem, a uma das seguintes opções:

- a) Reparação (se a mesma for possível);
- b) Substituição do produto por outro de características idênticas;
- c) Redução do preço pago pelos produtos;
- d) Resolução do Contrato, nos termos da Cláusula seguinte.

10.3. Os custos com a devolução ou recolha dos produtos dentro da garantia serão suportados pela BIO III sempre que se conclua que a não conformidade em questão está ao abrigo do período de garantia.

#### RESOLUÇÃO DO CONTRATO

##### 11. Direito de livre resolução do contrato

11.1. O disposto na presente cláusula aplica-se, exclusivamente, às vendas efetuadas a consumidor final, conforme definido na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, com as alterações subsequentes.

11.2. O Utilizador tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de resolução expira no prazo de 14 dias a contar:



- a) Do dia em que o Utilizador ou um terceiro indicado pelo Utilizador (com exceção do transportador), adquira a posse física do produto; ou
- b) Do dia em que o Utilizador ou um terceiro, com exceção do transportador, indicado pelo Utilizador, adquira a posse física do último produto, no caso de vários bens encomendados pelo Utilizador numa única encomenda e entregues separadamente.
- 11.3. O direito de livre resolução poderá ser exercido pelo Utilizador para a totalidade dos produtos comprados ou apenas para alguns dos produtos incluídos numa encomenda.
- 11.4. Para o efeito, o Utilizador, deverá preencher o modelo de «Livre resolução» a seguir sugerido, ou dirigir uma comunicação escrita e inequívoca da sua decisão de resolução, podendo fazê-lo por carta registada para o remetente BIOPOSITIVO III, LDA, para a morada Parque Hubel, Pechão, 8700-179 Olhão, ou por email para o endereço de correio eletrónico da BIO III, info@bruga.pt. Caso o Utilizador faça uso desta última via, a BIO III enviará ao Utilizador, por correio eletrónico, um aviso de receção do pedido de resolução, no prazo de 24 horas.

Formulário

## MODELO DE FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(SÓ DEVE PREENCHER E DEVOLVER O PRESENTE FORMULÁRIO SE QUISER RESOLVER O CONTRATO)

Nome Empresa | Contribuinte | Telefone Geral | Fax:  
Morada: | Email

Nome do Cliente:

Morada do Cliente:

N.º de telefone do Cliente:

Email do Cliente:

Pela presente comunico que resolvo o nosso contrato de compra e venda relativo a:

Produto:

Referência:

Encomenda n.º:

Encomendado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Recebido em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Assinatura do consumidor (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Local: \_\_\_\_\_. Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

- 11.5. Para que o prazo de resolução seja respeitado, basta que a comunicação referente ao exercício do direito livre de resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução previsto no n.º 2 da presente Cláusula.



11.6. Excetuam-se do disposto nos números anteriores os casos em que os produtos sejam vendidos selados, não sendo suscetíveis de devolução por motivos de proteção de saúde ou higiene, se abertos após a entrega. Nestas situações, o direito a resolver livremente o contrato não é aplicável, e a BIO III reserva o direito a recusar a devolução de produtos abertos após a entrega. Somam-se a esta exceção, produtos perecíveis, consumíveis ou cuja utilização altere a composição, estrutura ou aparência do artigo.

## 12. Obrigações das partes decorrentes da livre resolução do contrato

- 12.1. Quando os produtos já tenham sido entregues ao Utilizador, este deve, no prazo de 14 dias a contar da data em que tiver comunicado a sua decisão de resolução do contrato à BIO III, devolver ou entregar os produtos à BIO III, incumbindo-lhe suportar os custos decorrentes da devolução dos produtos.
- 12.2. Em caso de resolução do presente contrato, antes de recebida a encomenda pelo Utilizador, serão reembolsados todos os pagamentos efetuados por este, incluindo os eventuais custos da entrega dos produtos (exceto quando tenha sido solicitada pelo Utilizador uma modalidade de entrega mais onerosa do que a comumente aceite).
- 12.3. A BIO III reserva-se no direito de reter o reembolso das quantias pagas pelo Utilizador enquanto os produtos não lhe forem devolvidos.
- 12.4. O reembolso será realizado usando o mesmo meio de pagamento usado na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário por parte do Utilizador.
- 12.5. O Utilizador deve conservar os produtos de modo a poder restituí-los nas devidas condições, na sua embalagem original completa, e sempre acompanhados do respetivo talão de caixa ou fatura original.
- 12.6. O direito contratual de devolução dos produtos aplica-se exclusivamente aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o Utilizador os recebeu. Qualquer produto que tenha sido danificado ou que apresente sinais de uso para além da simples abertura da embalagem externa do mesmo, nomeadamente por terem sido removidas/cortadas as respetivas etiquetas ou violados quaisquer selos de segurança, a BIO III poderá rejeitar o reembolso.
- 12.7. Caso não se verifiquem as condições acima referidas, a devolução será rejeitada, e será enviado um email ao Utilizador indicando as respetivas razões. O Utilizador terá, nesse caso, a opção de pedir o reenvio dos produtos não aceites para devolução, sendo os portes de reenvio suportados este.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

### 13. Propriedade intelectual

- 13.1. A BIO III é a titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre o *website*.
- 13.2. Os conteúdos que são colocados à disposição pela BIO III através do *website*, nomeadamente, textos, imagens, marcas, logotipos, códigos fontes, são protegidos pela legislação de propriedade intelectual, nomeadamente, por direitos de autor e por direitos de propriedade industrial, sendo a sua propriedade ou licença, titulada pela BIO III e seus fornecedores ou licenciadores e não podem ser copiados, imitados ou usados, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da BIO III ou do titular do direito de propriedade intelectual aplicável, o que o Utilizador reconhece e aceita.



- 13.3.O Utilizador compromete-se a não realizar qualquer utilização abusiva desses mesmos conteúdos, não podendo os mesmos ser copiados, divulgados, utilizados ou copiados de qualquer forma, não utilizando ferramentas de *software* para recolha de conteúdos protegidos, nomeadamente, robôs, *crawlers* ou outros mecanismos automáticos.
- 13.4. O Utilizador não copiará, traduzirá, desmontará ou descompilará, nem criará ou tentará criar, por engenharia inversa ou de outra forma, o código fonte e o código objeto da Plataforma, assim como de ferramentas e aplicações de terceiros e do software associado à operacionalidade da mesma, nem removerá quaisquer avisos de confidencialidade ou de propriedade intelectual.
- 13.5.O Utilizador obriga-se a ressarcir integralmente a BIO III por quaisquer indemnizações, custos ou despesas que esta suporte em consequência de reclamações de qualquer espécie ou natureza que contra esta sejam dirigidas por terceiros, com base na violação de direitos de terceiros, nomeadamente direitos de propriedade intelectual relacionados com a utilização de conteúdos disponibilizados, fornecidos ou colocados à disposição através do site e os serviços a este associados, incluindo por indemnizações pagas a terceiros por acordo com estes.

#### 14. Proteção de Dados Pessoais

A BIO III, enquanto responsável pelo tratamento, respeita a sua privacidade. Todo e qualquer dado pessoal recolhido no *website* será mantido de forma confidencial e não será vendido, comunicado ou, de alguma forma, reutilizado por terceiros sem a sua autorização. Quaisquer dados pessoais que nos sejam fornecidos serão tratados de acordo com a legislação relevante, com as melhores práticas e assegurando todas as medidas de segurança técnica e organizativa para proteção dos mesmos. Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, deverá consultar a nossa [Política de Privacidade](#).

#### 15. Responsabilidade

Com a extensão máxima permitida por lei, a BIO III será apenas responsável por danos causados a título de negligência grosseira ou dolo. A BIO III não assume qualquer responsabilidade pela disponibilização de forma contínua do seu *website*, e em especial das redes móveis, da Internet e dos dispositivos móveis.

#### 16. Apoio ao utilizador e reclamações

O Utilizador poderá dirigir comentários, sugestões ou reclamações à BIO III através de contacto telefónico, para o número (+351) 289 710 501 (Chamada para a rede fixe nacional), disponível de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 9:30h às 13h e das 14h às 18h, ou através do contacto de correio eletrónico [info@bruga.pt](mailto:info@bruga.pt).

#### 17. Resolução alternativa de litígios

- 17.1. O disposto na presente cláusula aplica-se, exclusivamente, às vendas efetuadas a consumidor final, conforme definido na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, com as alterações subsequentes.
- 17.2.A BIO III informa que, nos termos previstos na Lei de Defesa do Consumidor, estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação os conflitos de consumo de reduzido valor económico (**inferiores a €5.000,00**), sempre que, por opção expressa dos consumidores, estes sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de



consumo legalmente autorizados. Assim, em caso de litígio, o consumidor final poderá recorrer a qualquer um destes meios, devendo fazer-se representar por advogado ou solicitador (ou solicitar apoio judiciário, nos termos legalmente previstos).

17.3. Mais, ao abrigo do Reg. (UE) 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho, o Utilizador pode aceder em <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> à Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (RLL), onde é disponibilizada informação sobre a possibilidade de recorrer à mesma para resolver os seus litígios.

17.4. Também no Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)) é disponibilizada informação sobre as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo disponíveis, para a promoção da resolução extrajudicial de litígios nacionais e transfronteiriços ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, com as alterações subsequentes, quando os mesmos sejam iniciados por um consumidor contra um fornecedor de bens ou prestador de serviços e respeitem a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços, celebrados entre fornecedor de bens ou prestador de serviços estabelecidos e consumidores residentes em Portugal e na União Europeia.

O UTILIZADOR DECLARA TER LIDO E ENTENDIDO AS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS, ASSIM COMO AS POLÍTICAS A ELAS ASSOCIADAS, E QUE TEVE A OPORTUNIDADE DE PROCURAR ACONSELHAMENTO LEGAL INDEPENDENTE, ANTES DE OS ACEITAR. RECONHECE AINDA TRATAR-SE DA DECLARAÇÃO COMPLETA E EXCLUSIVA DO ACORDO ENTRE SI E A BIO III, QUE DERROGA QUALQUER PROPOSTA OU ACORDO ANTERIOR, ESCRITO OU ORAL, E QUALQUER OUTRA COMUNICAÇÃO ENTRE SI E A BIO III, RELATIVA AO OBJECTO DO PRESENTE CONTRATO.

Termos e Condições atualizados em 09,08, 2023

