

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESTAMOS EMPENHADOS EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE, ELABORAMOS ESTA POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. NESTA POLÍTICA, EXPLICAMOS COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS.

Entidade: BIOPOSITIVO III, LDA (adiante, “**BIO III**”) – quem gere o website www.bruga.pt.

NIPC: 516408437

Sede: Edifício Hubel, Parque de Empresas, lotes 16 e 30, 7900 Ferreira do Alentejo

Contacto telefónico: 289 710 500 (chamada para a rede fixa nacional)

Email: info@bruga.pt

2. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

- 2.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do website, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

- 3.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 3.2. Por identificável, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

4. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 4.1. As operações de tratamento de dados pessoais que realizamos são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da **BIO III** e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.



5. QUAIS AS FINALIDADES, FUNDAMENTOS E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS RECOLHIDOS?

- 5.1. Os dados pessoais que tratamos têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam, e serão conservados pelo tempo necessário às finalidades respetivas, conforme elencado nesta Política de Privacidade
- 5.2. Os dados pessoais recolhidos são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades indicadas.
- 5.3. Na tabela seguinte pode visualizar quais as finalidades de tratamento e dados recolhidos para as mesmas, os fundamentos respetivos e os prazos ou critérios de conservação de dados:

FINALIDADE	FUNDAMENTO	DADOS RECOLHIDOS	PRAZO DE CONSERVAÇÃO
Para dar seguimento ao seu registo de cliente no website e permitir a fruição das funcionalidades da mesma.	Consentimento para essa finalidade específica.	Nome, email	Pelo período em que estiver registado como cliente e pretender usufruir dos respetivos serviços do website e até 1 ano após o último acesso.
Para conservar os seus dados de conta na área reservada.	Interesses legítimos em manter a informação de utilizador na conta da área reservada.	Dados identificativos, dados de contacto, dados de morada e fiscais (NIF).	Pelo período em que estiver registado como cliente e pretender usufruir dos respetivos serviços do website e até 1 ano após o último acesso.
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação.	Diligências pré-contratuais e nos interesses legítimos em analisar e responder aos pedidos de contacto rececionados.	Nome, email, dados de contacto, dados de morada e fiscais (NIF).	Pelo período que consideramos necessário para a prossecução da finalidade indicada. Em caso de eventual celebração de contrato com o cliente na sequência de um contacto, os dados serão conservados pelo período de execução do mesmo.



<p>Para processar a sua compra online, proceder à faturação e envio da encomenda.</p>	<p>Diligências pré-contratuais e execução do contrato; cumprimento de obrigações legais a que a BIO III está vinculada (no âmbito da faturação)</p>	<p>Nome, apelido, nome da empresa, país, morada completa, telefone, email, NIF, dados bancários estritamente necessários ao processamento do pagamento</p>	<p>Pelo período necessário: à execução do contrato, a assegurar o exercício de direitos do cliente e da BIO III, relativamente a compra realizada e pelo período necessário ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis à BIO III (nomeadamente, obrigações fiscais).</p>
<p>Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.</p>	<p>Consentimento para essa finalidade específica ou interesses legítimos (quando o cliente já tenha realizado compras/adquirido produtos ou serviços análogos aos publicitados).</p>	<p>Email</p>	<p>Os seus dados serão conservados até que retire o seu consentimento ou realize o opt-out (<i>unsubscribe</i>) deste tipo de comunicações.</p>
<p>Para as operações de gestão do website.</p>	<p>Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela BIO III, nomeadamente, para analisar a</p>	<p>Aceder a política de cookies em (aqui)</p>	



	<p>interação dos utilizadores com o website e proceder à gestão do mesmo.</p>	<p>Aceder a política de cookies em (aqui)</p>
<p>Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.</p>	<p>Interesses legítimos prosseguidos pela BIO III em assegurar a segurança dos sistemas de informação e navegação do website.</p>	
<p>Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais.</p>	<p>Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela BIO III para adaptação e melhoria do website.</p>	

- 5.4. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a **BIO III** entende como suficiente para cumprimento das finalidades.
- 5.5. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.



6. NEWSLETTERS E OUTRAS COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E/OU PROMOCIONAIS.

- 6.1. Poderemos proceder ao envio de newsletters ou outras comunicações comerciais e/ou promocionais relativas à **BIO III** sempre que o utilizador exerça o seu direito de compra/encomenda e não entenda não consentir de forma prévia e informada a rejeição ao envio das mesmas, assinalando as *checkboxes* previstas no site para esse efeito.
- 6.2. O utilizador poderá retirar o consentimento prestado a qualquer momento via email (*unsubscribe*) ou mediante comunicação escrita dirigida à **BIO III**, para os contactos indicados no título relativo ao exercício de direitos. A retirada do consentimento não prejudica o tratamento realizado anteriormente à mesma.
- 6.3. O previsto no número anterior não impede que a **BIO III**, sempre que tenha obtido dos seus clientes, nos termos da legislação de Proteção de Dados Pessoais, o respetivo endereço de email no contexto da venda de um produto ou serviço, possa utilizá-lo para fins de marketing direto dos seus próprios produtos ou serviços análogos aos transacionados, desde que garanta aos clientes em causa, clara e explicitamente, a possibilidade de se oporem, de forma gratuita e fácil, por ocasião de cada mensagem o envio desse tipo de comunicações, por exemplo, através da opção de *unsubscribe* /cancelar subscrição.

7. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 7.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no website, mas igualmente através do website e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de email que nos envia.
- 7.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
- (a) Através do seu navegador;
 - (b) Através de *cookies*;
 - (c) Através de *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes;
 - (d) Endereço IP.
- 7.3. A **BIO III** assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 7.4. A **BIO III** não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).
- 7.5. Sempre que o Utilizador forneça dados pessoais à **BIO III** o mesmo compromete-se a:
- (a) Facultar informações verídicas e exatas respeitantes ao próprio, conforme os dados que lhe sejam solicitados nos formulários existentes no website;
 - (b) Manter os seus dados atualizados junto da **BIO III**;
 - (c) Não fornecer dados pessoais relativos a terceiros sem que haja um fundamento de licitude para o efeito e sem que o consiga demonstrar.



8. O QUE SÃO COOKIES?

- 8.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
- 8.2. A **BIO III** irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.
- 8.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.
- 8.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa **Política de Cookies** ([aqui](#)).

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 9.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores que devem aceder aos mesmos, em conformidade com a necessidade de acesso e regras criadas para o efeito.
- 9.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.
- 9.3. De igual modo, quando navega no website, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a **BIO III**, só podendo ser redefinida.
- 9.4. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.
- 9.5. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não a divulgar a qualquer outra pessoa; caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve alterá-la e avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.



10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS.

10.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, informamos quais são:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação, nomeadamente quando:
 - i. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
 - ii. Retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o tratamento;
 - iii. Se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o mesmo;
 - iv. Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
 - v. Os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica;
 - vi. Os dados pessoais foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação.
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação, nomeadamente quando:
 - i. Contestar a exatidão dos dados pessoais;
 - ii. O tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
 - iii. O responsável pelo tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
 - iv. Se o titular dos dados tiver oposto ao tratamento com recurso a decisões individuais automatizadas.
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir, quando o tratamento seja baseado no consentimento ou contrato, ou quando seja realizado através de meios automatizados.



- 10.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt).
- 10.3. Para além dos direitos acima descritos, sempre que o fundamento para o tratamento de dados seja o consentimento, o Utilizador tem o direito de retirar o consentimento prestado a qualquer momento, sem que tal invalide o tratamento de dados realizado até esse momento.

11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

- 11.1. Através de contacto escrito para os seguintes endereços:
- (a) Por email: info@bruga.pt
- (b) Por via postal: BIOPOSITIVO III, LDA. Morada: Parque Hubel, Pechão, 8700-179 Olhão
- 11.2. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a **BIO III** irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

- 12.1. A **BIO III** poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing e faturação, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.
- 12.2. Os seus dados poderão ser transmitidos a empresas transportadoras, com a finalidade de assegurar a entrega da encomenda realizada ao cliente, atuando estas entidades enquanto responsáveis pelo tratamento dos dados externos da encomenda até à sua entrega.
- 12.3. A **BIO III** assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a **BIO III** como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 12.4. A **BIO III** poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

13. WEBSITES DE TERCEIROS.

- 13.1. O website poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais e, esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a **BIO III** qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.
- 13.2. Exemplo desses terceiros são o Facebook, LinkedIn ou Instagram através dos botões que estão presentes no website.



14. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

- 14.1. Os seus dados serão por nós tratados dentro do Espaço Económico Europeu.
- 14.2. Caso ocorram transferências de dados para países terceiros que se encontram fora do Espaço Económico Europeu, a **BIO III** envidará os esforços necessários para adotar as garantias adequadas para que estas se realizem em conformidade com a legislação aplicável.

15. OS MENORES.

- 15.1. O website não é dirigido a menores de 18 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do website, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

16. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

- 16.1. A **BIO III** agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.
- 16.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

- 17.1. A **BIO III** reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.
- 17.2. A **BIO III** recomenda aos utilizadores que interagem com o website a visitar esta Política de Privacidade com alguma regularidade, como forma de se manterem a par das alterações efetuadas.

18. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

- 18.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email info@bruga.pt.

19. ÚLTIMA VERSÃO.

09,08, 2023.

